

Wie nutzen Sie unseren Bereitschaftsdienst?

Damit Sie wissen, was unser Bereitschaftsdienst überhaupt ist, möchten wir einige erklärende Worte vorausschicken.

Außerhalb der Erreichbarkeit ihres Bezugspflegers bzw. ihrer Bezugspflegerin ist

unser Bereitschaftsdienst unter den Telefonnummern:

0511 - 76 38 96 37

erreichbar.

Der Bereitschaftsdienst wird durch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen durchgeführt, die Sie auch in der „normalen“ Begleitung kennengelernt haben. Das bedeutet, dass wir hier nur erfahrenes und ausgebildetes Personal einsetzen, mit dem Sie vertrauensvoll zusammenarbeiten können.

Unser Bereitschaftsdienst arbeitet zusätzlich zum normalen Arbeitstag.

Grundsätzlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Mobiltelefon Ihres Bezugspflegers oder ihrer Bezugspflegerin zu hinterlassen, der Sie umgehend bei Arbeitsbeginn am nächsten Tag anrufen wird.

Sollte dies in der akuten Situation nicht ausreichend sein, sind wir selbstverständlich auch nachts für Sie zu erreichen. Bitte beachten Sie, dass bei nächtlichen Anrufen unsere Mitarbeiter schlafen und manchmal einen kleinen Moment brauchen, um ganz für Sie da zu sein.

Wir sind immer für Sie da, wenn Sie Unterstützung brauchen. Dies kann unter anderem in folgenden Situationen der Fall sein:

Ich nutze den Bereitschaftsdienst, wenn...

- ich suizidale Impulse verspüre oder mich mit Suizidalität beschäftige.
- ich Schneidedruck habe, mir oder meinem Körper schade.
- ich ins Krankenhaus will.
- Ängste und wahnhaftige Gedanken überhand nehmen.
- mein Zuhause nicht mehr der sichere Ort ist.
- ich keine Möglichkeit habe, über meine akute Situation mit meinem

Bezugspfleger zu sprechen, da ich außerhalb der Kernarbeitszeiten anrufe.